



Privacyverklaring

In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens en de bescherming van uw privacy binnen de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Ook leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten, geïnteresseerden, bezoekers van onze website en alle overige relaties van Golden Crosses.

Wat is het algemene privacy beleid van Golden Crosses?

- Golden Crosses respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.goldencrosses.nl>, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- Golden Crosses stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.
- Golden Crosses deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Golden Crosses is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren c.q. verder te ontwikkelen. Daarbij houden wij altijd rekening met uw privacy en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen wij hieraan?

Golden Crosses verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wilt gaan maken van onze diensten;
- uw gegevens invult of achterlaat via kanalen zoals bijvoorbeeld e-mail, de website of per telefoon;
- de website van Golden Crosses bezoekt;
- een zakelijke relatie met Golden Crosses bent aangegaan.

De meeste gegevens die wij van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. Onderstaand treft u de meest voorkomende persoonsgegevens aan:

- Naam, Adres- en Woonplaatsgegevens (NAW);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer(s);
- Geslacht en evt. huwelijkse staat;
- Geboortedatum;
- Beroep;
- Overige bijzonderheden die u aan ons meldt via persoonlijke gesprekken.

Wij maken geen gebruik van cookies op onze website.

Voor welke doelen verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Golden Crosses verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:





Privacyverklaring

- i. Communicatie. We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het geven van macro-economische toelichtingen en onderbouwingen. Verder om u te informeren over onze dienstverlening en om u op de hoogte te stellen van bijeenkomsten, lezingen, evenementen of aanbiedingen.
- ii. Het leveren van overeengekomen diensten. Als u cliënt of geïnteresseerde bent van Golden Crosses dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeengekomen dienst.
- iii. Het leveren van ondersteuning
- iv. Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen.
- v. Om u te informeren over nieuwe of wijzigingen van onze diensten.
- vi. Bepaalde gegevens voor historische en/of statistische doeleinden.
- vii. Wet- en regelgeving. We verwerken uw persoonsgegevens indien wij daar op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij direct of indirect een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Potentiële klanten, bestaande klanten, hun vertegenwoordigers en hun belanghebbenden.
- Natuurlijke personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar wij een relatie mee hebben.
- Bezoekers van onze website (www.goldencrosses.nl).

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeengekomen dienst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als u Golden Crosses toestemming heeft gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Om welke diensten draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Golden Crosses?

Golden Crosses verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende soorten dienstverlening. Hieronder treft u een overzicht aan van onze belangrijkste diensten.

1. Golden Crosses Premium

Golden Crosses verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Premium dienstverlening. De gegevens die Golden Crosses verwerkt van haar cliënten zijn alle gegevens die vermeld staan onder de kop *“Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen wij hieraan?”* op pagina 1 van deze privacyverklaring. En alle overige (bijzondere) gegevens die de cliënt met ons wil delen c.q. communiceren in het kader van een goede uitvoering van de overeengekomen dienst.





Privacyverklaring

2. Cursus beleggen

Golden Crosses verwerkt persoonsgegevens van haar cursisten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen beleggingscursus. De gegevens die Golden Crosses verwerkt van haar cursisten zijn naam, adres- en woonplaatsgegevens (NAW), e-mailadres en telefoonnummer(s).

3. Beursvisie (nieuwsbrief)

Golden Crosses verwerkt persoonsgegevens van haar abonnees die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Beursvisie overeenkomst. De gegevens die Golden Crosses verwerkt van haar abonnees zijn naam, adres- en woonplaatsgegevens (NAW), e-mailadres en geslacht (vereist), evt. aangevuld met de geboortedatum en telefoonnummer (niet vereist).

4. Lezingen (incl. beleggingsspel)

Golden Crosses verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen lezing, presentatie en/of het beleggingsspel. De gegevens die Golden Crosses verwerkt van haar cliënten zijn naam, adres- en woonplaatsgegevens (NAW), e-mailadres en telefoonnummer(s).

5. Beurscoach

Golden Crosses verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Beurscoach dienstverlening. De gegevens die Golden Crosses verwerkt van haar cliënten zijn alle gegevens die vermeld staan onder de kop "*Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen wij hieraan?*" op pagina 1 van deze privacyverklaring. En alle overige (bijzondere) gegevens die de cliënt met ons wil delen c.q. communiceren in het kader van een goede uitvoering van de overeengekomen dienst.

Voor de werkzaamheden die wij uitvoeren voor ProBeleggen B.V. en www.DeAandeelHouder.nl verwerken wij geen persoonsgegevens.

6. Contactformulier

Op de website van Golden Crosses kunt u contact opnemen via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer u een vraag of opmerking heeft. De gegevens die wij u vragen in te vullen, hebben wij nodig om met u te kunnen communiceren en u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. De door u ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan voor de afhandeling van uw vraag of opmerking.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Golden Crosses bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, tenzij de wet van ons vraagt om het langer te bewaren. Hoe lang wij welke gegevens precies bewaren, hangt ook af van de afgenomen diensten waarvoor de gegevens zijn verzameld. Waar persoonsgegevens van sommige diensten al na 7 jaar (bijvoorbeeld facturen) en 10 jaar (bijvoorbeeld elektronische/digitale diensten) niet meer bewaard hoeven te worden, verlenen wij ook consultancy diensten waar u als cliënt vertrouwd op een langere bewaartermijn om de overeengekomen dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Ook na afloop van die periode kunnen wij gegevens langer bewaren indien nodig (bijvoorbeeld aanmelding voor onze mailinglijst). Dit doen wij dan enkel met uw uitdrukkelijke, schriftelijke (overeenkomst en/of via website) toestemming.





Privacyverklaring

Met wie delen wij uw gegevens?

Alle gegevens die wij verwerken worden opgeslagen in de dataserver van onze onafhankelijke IT service provider. Daarnaast slaan wij uw gegevens op in ons cliënt administratie systeem. Beide leveranciers dienen ook te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel indien een wettelijk voorschrift Golden Crosses hiertoe verplicht. Voor het overige worden de persoonsgegevens uitsluitend gebruikt met toestemming van cliënt en alleen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Golden Crosses verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Golden Crosses neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- wij beveiligen onze website met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, of het inloggen op onze Beursvisie versleuteld verzonden;
- onze software is up-to-date en wij maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische diensten is beveiligd met een wachtwoord wat op ieder moment door cliënt gewijzigd kan worden;
- alleen de directie van Golden Crosses heeft toegang tot uw persoonsgegevens;
- elke dag vindt er een back-up plaats van alle persoonsgegevens die worden bewaard op een externe server van onze onafhankelijke IT service provider. Ook maken wij gebruik van een alarmsysteem.

Welke rechten heeft u met betrekking uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Golden Crosses. Ook heeft u in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@goldencrosses.nl. Wij zullen beoordelen of wij gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop Golden Crosses uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u een klacht indienen via info@goldencrosses.nl.

Wijzigingen van privacyverklaring.

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring door een nieuwe versie te plaatsen op onze website. Het is in dit kader aan te raden om regelmatig de website en de betreffende pagina waarop de privacyverklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

